

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: 190...13...19/2020  
Tárgy: 2019. évi beszámoló  
Ügyintéző:  
Hivatkozási szám:  
Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen  
a fenti iktatószámra hivatkozni.

## JÁSZFÉNYSZARU VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Győriné dr. Czeglédi Márta  
Polgármester részére

Jászfényszaru  
Szabadság tér 1.  
5126

Tisztelt Polgármester Asszony!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt., Jászfényszaru vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos, 2019. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2019. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2020. május 26.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
Kossuth Lajos út 5.  
5126 Szolnok

Döbreiné Zombori Judit

vagyongazdálkodási osztályvezető







# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2019. év***

***Jászfényszaru***



<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b>	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b>	<b>4</b>
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b>	<b>6</b>
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	8
2. Értékesítési terület beszámolója	9
2.1 Ügyfélszolgálat	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	11
2.3 Számlázás	12
2.4 Kintlévőség kezelés	12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	12
3. Gazdasági terület beszámolója	13
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	13

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Jászfényszaru a Nyugati Régió belül a Jászberényi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Jászfényszaru, Szabadság tér 20. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A biztonságos ivóvízellátás érdekében javasolt új kút fúrása.  
Folyamatban van a szennyvíztisztító telep kapacitás bővítése.  
A használati díj terhére szivattyú felújítás történt.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 329 510
Használati díj - szennyvíz ágazat	36 495 650
<b>Használati díj összesen</b>	<b>38 825 160</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	443 918
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>443 918</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltató ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáti, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikerült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illemtanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoscocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepi megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Jászfényszaru Város Önkormányzata között, 2012. június 29. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

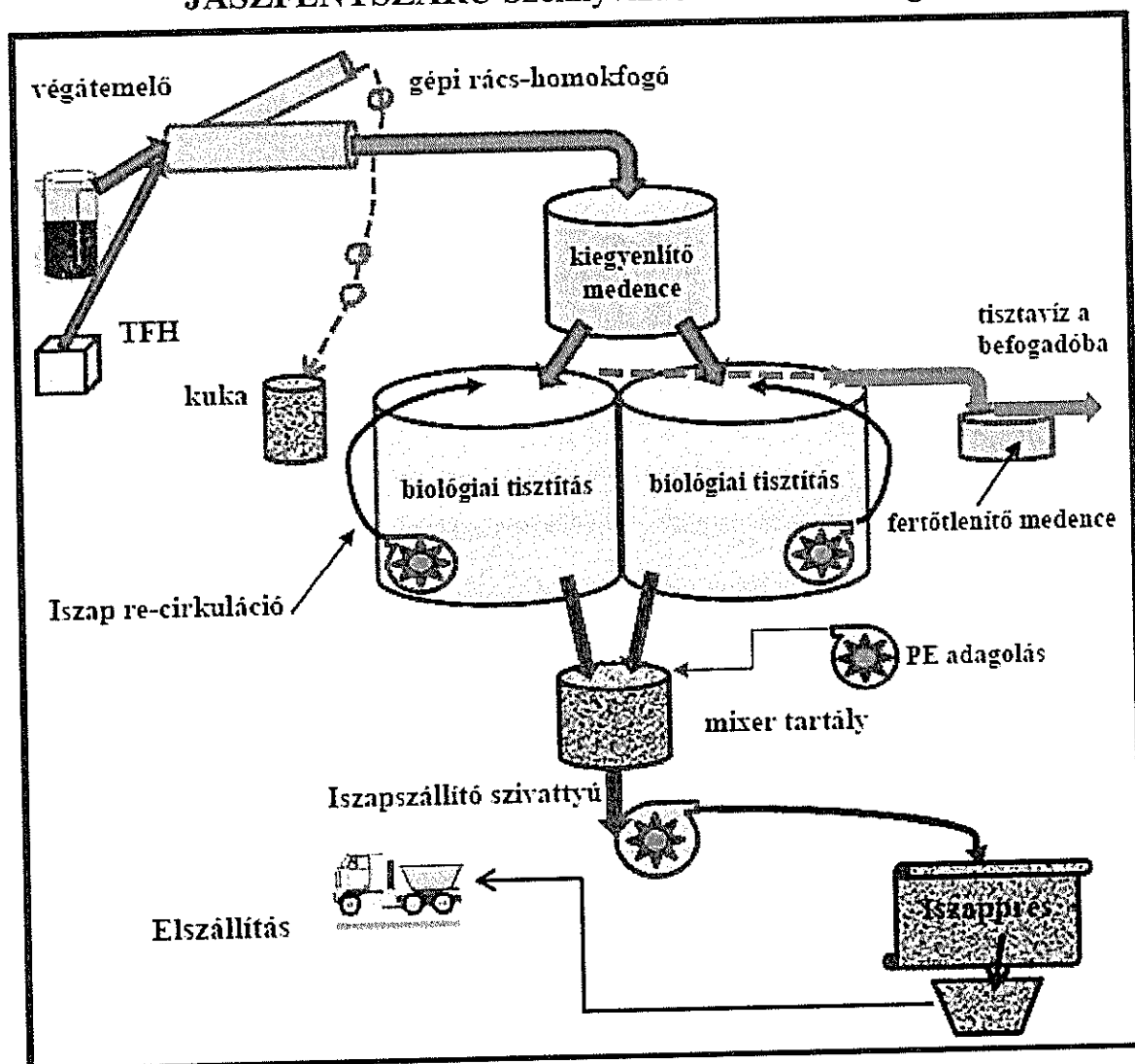
### Vízmérőcserék:

A településen 2019-ben összesen **285 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 282 db, almérő: 3 db volt.

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

#### JÁSZFÉNYSZARU Szennyvíztisztítási technológia



A végátemelő aknában lévő szivattyú, a gépi finomrácsra juttatja a szennyvizet. Szintén ide emelik fel, a (telepen lévő TFH műtárgyból) szippantott szennyvizet is. A leválasztott rácsszemét egy kukába hull, a folyékony szennyvíz pedig, a két párhuzamosan kapcsolt biológiai rektorba (medencébe). A két kombinált műtárgyakban, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a Zagyvára vezetik, az iszapot pedig préselés után, konténerben szállítják el, az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

**A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása:** 800 m<sup>3</sup>/nap.

Előrehaladott állapotban van az új szennyvíztisztító telep építése. Ha elkészül, jóval megnövekszik a mértékadó kapacitás!



**Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő, minden berendezés üzemszerűen működik. A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetleg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

**2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	2
Csatornahálózat karbantartások	db	41
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	24
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

**Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

Szennyvíztelep bővítése megkezdődött.

**Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

2 db szennyvízátemelő szivattyú felújítása.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

10 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 31 db átemelő takarítás

**Tisztított szennyvíz minősége:**

2019-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **352 359 m<sup>3</sup>** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Jászfényszaru települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2018. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 9.302.191- Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

**2. Értékesítési terület beszámolója****2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Jászfényszaru, Szabadság tér 20. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**  
**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80205157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly károkat jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetőség a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény

szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	174 573	204 346	29 773
Közületi	69 491	79 229	9 738
<b>Összesen</b>	<b>244 064</b>	<b>283 575</b>	<b>39 511</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	163 772	190 666	26 894
Közületi	46 878	53 665	6 787
<b>Összesen</b>	<b>210 650</b>	<b>244 331</b>	<b>33 681</b>

Megnevezés	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	2 686	2 738	52
Szennyvíz bekötés szám	2 298	2 292	-6

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2018.	2019.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	35 384	39 354	3 970
Közület	15 179	17 906	2 727
Ivóvíz egyéb bevétel	0	346	346
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>50 563</b>	<b>57 606</b>	<b>7 043</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	32 648	35 763	3 115
Közület	19 351	23 311	3 960
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>51 999</b>	<b>59 074</b>	<b>7 075</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>102 562</b>	<b>116 680</b>	<b>14 118</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2018.	2019.	Eltérés
Lakosság	11 427	9 711	-1 716
Közület	577	2 113	1 536
<b>Összesen</b>	<b>12 004</b>	<b>11 825</b>	<b>-179</b>

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2019.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	1 905	2 113
31-60 nap	641	0
61-90 nap	577	0
91-180 nap	669	0
181-365 nap	1 455	0
366 napon túl	4 464	0
<b>Összesen</b>	<b>9 711</b>	<b>2 113</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>11 825</b>	

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2018.	2019.	Eltérés (db)
<b>Leolvasás</b>	6 657	4 960	-1 697
<b>Diktálás</b>	1 614	1 929	315

### 3. Gazdasági terület beszámolója

#### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2018.	2019.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	160	700
Ivóvíz kezelés javítás költsége	123	31
Szennyvíztelep javítás költsége	929	1 165
Szennyvízhálózat javítás költsége	114	2 543
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>1 326</b>	<b>4 439</b>

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2018.	2019.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Szennyvíz felújítás összege	2 547	444
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>2 547</b>	<b>444</b>

#### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 329 510
Használati díj - szennyvíz ágazat	36 495 650
<b>Használati díj összesen</b>	<b>38 825 160</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	443 918
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>443 918</b>

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Kontroll gyártmányú KC 26.252.2F típusú 9826376 gysz-ú szivattyú felújítása	9420007403	2019.07.09	443 918 Ft

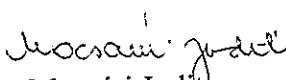
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

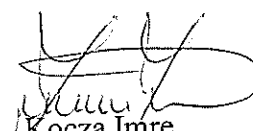
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tiszszolnok Községi Önkormányzat Zrt.  
1000 1. sz. út  
Községi Hivatal 5. sz. em. 23.  
+13

Tisztelettel:

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

  
Kocza Imre  
főmérnök